

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスWeppy

公表日 R8年 3月 1日

利用児童数 11名 回収数 9名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8		1			子ども達が安全に活動できるように環境整備に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		1		ガイドラインに則り、利用者様の安全を確保し、良質な支援を提供できるように人員の配置を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8		1			利用者様が多数ご利用されても十分に活動していただけるように、日々の活動を毎日スタッフ間で検討し、利用者様に満足していただけるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					同上
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8		1			保護者様・学校・関係諸機関との連携を取りながら、より良い支援を行えるよう児童発達支援計画の作成・見直しを行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					ガイドラインに則り、利用児童一人一人の個性に合わせた支援計画の作成及び、関係諸機関との連携を取りながら、具体的に透明性のある計画の作成を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1				支援計画に則り支援を行っています。支援計画に変更がある場合はその都度保護者様へ紙面にてご説明しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					保護者様のニーズや利用者様の日々の成長に合わせて、機を逃さないように支援を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					支援計画に則り支援を行っています。支援計画に変更がある場合はその都度保護者様へ紙面にてご説明しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			2		分かり難いことや不安なことは随時お答えしていきます。いつでもお尋ねください。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		1	5	違う年齢との関わりは、良い経験・刺激になっています。	現在、児童クラブや児童館での交流は行っていません。利用児童のリクエストがあれば検討しますが、事前にご家庭で児童館への登録が必要になります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					現状行っております。お子様との関わりに課題や困りごとがある場合はいつでも質問してください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					計画作成・再評価・支援計画の見直しの際に、担当職員が支援計画を示しながら、ご説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			1	月一の新聞や一カ月の遊びスケジュールには豊かで変化に富んでいると感じています。	現在行っておりますが、ご心配等がありましたら、いつでも対応させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7		1	1		利用の都度、その日の様子や変化などを保護様にお伝えしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1		SNSや面談等を行ない、困りごとや子育てに対する相談にお答えしております。今後も何かあればお気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					利用児童の個性を一番に考えて、一人一人にあった支援を行なうように日々努めています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1	5		今後はイベント等を活用し、保護者様の交流をしていこうと考えております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1	現状行っております。お子様との関わりに課題や困りごとがある場合はいつでもご相談してください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1	分かり難い点はいつでもご質問ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1	『Weppyだより』を作成している他、インスタグラムやSNSにて保護者様との連絡体制を取っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				十分に留意して取り扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			2	契約時にお伝えしております重要事項説明書にも記載しております。今後ご活用いただければ幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			2	BCPを活用し年に一回行なっております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				安心して楽しく通所してもらえよう日々精進しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	怪我等があった際に速やかに保護者様へ連絡し丁寧に状況を説明し、同じような事案が発生しないように努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				安心して楽しく通所してもらえよう日々精進しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				今後も利用者様がWeppyにを毎回楽しみにしていただけるよう、また保護者様に満足していただけるよう日々研鑽していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				今後も利用者様と保護者様に満足していただけるよう日々研鑽していきます。